

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vítězné náměstí 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 01

Příloha 6 k Marketingovému průzkumu GDS

Výtisk č. 1

Počet listů: 2

Centrální dohledový systém

V rámci výstavby projektu GDS bude zaveden jednotný dohledový systém pro všechny technologie napříč komunikační infrastrukturou AČR.

Hlavním cílem implementace je platforma pro centralizaci alarmů (předpokládáme 5.000 alarmů denně) z jednotlivých technologických komponent telekomunikační sítě. Do systému musí být zapojeny všechny instalované komponenty dodávané v rámci GDS (servery, datové prvky, hlasové prvky, UPS,...) a zároveň musí být systém rozšiřitelný i na prvky, které jsou již v síti AČR provozované.

Základním komunikačním rozhraním pro komunikaci s dohlíženými zařízeními je SNMP protokol ve verzi 1 až 3.

Základní požadavky, které musí být v dohledovém systému implementovány:

- rozhraní pro implementaci dalších technologií a výrobců,
- víceúrovňová škálovatelnost, která zabezpečí hierarchickou doménovou strukturu a rozdělení dohlížených objektů do logických celků,
- analýza APM (Application Performance Management), která zabezpečí:
 - o optimalizaci QoS,
 - o optimalizaci transakcí klientů, sítí a využití serverů,
 - o grafické zobrazení stavu aplikační vrstvy pro rychlou detekci problémů,
 - o detailní výpisy pro lokalizaci, izolování a řešení daného problému (Drill-down),
 - o monitorování a analýzu VPN tunelů,
 - o diagnostiku a stanovení postupů analýzy problémů a doporučení řešení,
- analýza síťového prostředí (Network Performance Management), která zabezpečí:
 - o automatický sběr a agregaci dat o provozním zatížení,
 - o grafické zobrazení provozního zatížení a možnost zobrazení problematických míst v síťové infrastruktuře,
 - o detailní síťová analýza provozní zátěže s možností nabízení řešení případných problémů (Drill-down),
 - o automatické sledování předem definovaných SLA (Service Level Agreement),
- analýza v reálném čase s proaktivní diagnostikou:
 - o nepřetržitý dohled síťové infrastruktury,
 - o filtrování událostí, analýza grafické shrnutí syrových dat,
 - o přeposílání definovaných událostí pomocí E-mailu/SMS,
 - o měření, analýza a vizualizace zátěže v reálném čase s okamžitou identifikací síťových prostředků, ze kterých jsou data analyzována,
 - o možnost změn uživatelského nastavení,
- analýza provozu (Flow Analysis):
 - o sběr informací o zátěži z jednotlivých komponentů sítě,
 - o agregování výsledků a automatické generování předdefinovaných reportů,

- ověřený přístup k managementu dle RADIUS serveru.

Přístup do centralizované správy hlasového systému musí být ověřovaný pomocí RADIUS serveru. Každý správce systému má přístup jen k části, která je v jeho působnosti. Veškerý management je zaznamenáván a lze jej na jednom zobrazovacím zařízení.

Centrální správa IP/MPLS GDS

Centralizovaná správa systému musí obsahovat:

- jednoduchost a automatizaci úkonů,
- vizualizace a rychlost při identifikaci problémů,
- přehledný grafický management jednotlivých zařízení,
- předcházení poruchám na základě monitoringu SLA,
- flexibilní rozhraní,
- ověřování přístupu k managementu dle RADIUS serveru,
- sběr chybových hlášení,
- zálohování databází ze všech součástí hlasového systému,
- SNMP rozhraní pro připojení k nadřazenému dohledovému systému.

Přístup do centralizované správy hlasového systému musí být ověřovaný pomocí RADIUS serveru. Každý správce systému má přístup jen k části, která je v jeho působnosti. Veškerý management je zaznamenáván a lze jej zobrazit v jednom okně.